

Station de ski de Camurac - Communauté de communes des Pyrénées Audoises



Siège : 1, avenue François Mitterrand 11500 QUILLAN

Adresse du site : Col du Teil – 11340 CAMURAC

Tél : 04.68.20.32.27 **E-mail :** infos@stationcamurac.com

N° SIRET : 200 043 776 00091

N° TVA intracommunautaire : FR03 200043776

Code APE : 4939c **N° ORIAS :** 19008191

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE EN LIGNE DES FORAITS

1- Généralités

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommée « le Client »), aux présentes conditions particulières de vente en ligne. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France. Les présentes conditions complètent les conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits affichées dans tous les points de vente et mises en ligne sur le site internet www.ski-camurac.com.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou sur le site internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la Consommation.

2- Modalités de commande

L'achat de forfait en ligne s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet www.ski-camurac.com. Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes conditions. Conformément à l'article 1369-5 du Code Civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. La CCPA - Station de ski de Camurac confirmera au Client sa commande par courriel.

Toute commande vaut acceptation de la description des services et des tarifs.

3- Processus de commande

Les titres de transport vendus ou rechargés via le site internet www.ski-camurac.com sont délivrés sur des supports mains libres appelés « DAG », d'un montant unitaire de 2€ TTC.

Premier achat : le Client ne dispose pas encore d'un DAG

Le Client devra retirer ses forfaits aux guichets sur présentation de l'e-mail de confirmation de commande.

Rechargement : le Client est déjà détenteur d'un DAG avec un numéro unique

Le Client peut recharger le titre de transport désiré en saisissant son n° de DAG. Le rechargement aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains libres et sera effectif UNIQUEMENT après réception de la facture par le Client. Le Client devra être porteur de l'e-mail de confirmation notamment en cas de contrôle lors de l'utilisation des remontées mécaniques.

Dans les 2 cas, après avoir satisfait à l'ensemble des requêtes sollicitées par le site, le Client valide sa commande dès lors qu'il active le « bouton » de confirmation. Il accepte alors de manière définitive et irrévocable le processus de commande ainsi que les présentes CPVEL et CGVU. Il recevra alors un e-mail de confirmation de commande mentionnant les caractéristiques du/des produit(s) acheté(s).

4- Tarifs et Modalités de règlement

Les prix indiqués sont des prix TTC en euros tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement. Le prix de la commande est exigible à la commande et les paiements sont effectués en euros par carte bancaire.

Il est précisé que le paiement est sécurisé via MONEXT – PAYLINE qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. A aucun moment, la CCPA Station de ski de Camurac n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. La CCPA Station de ski de Camurac est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de cette somme a été effectué sur son compte.

5- Confirmation de commande

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client par courriel. Une fois la commande conclue sur le site www.ski-camurac.com et confirmée par le Client, la CCPA Station de ski de Camurac accuse réception de cette commande par courriel, qui constitue le justificatif de vente et qui contient le récapitulatif de commande et la note.

6- Livraison de la commande

Le Client doit retirer ses forfaits à la Billetterie de la station à partir du 1er jour d'ouverture de la station, en tenant compte des horaires d'ouverture de ce dernier. La copie de l'accusé de réception ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur seront alors exigées.

A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés. La commande sera ensuite remise au Client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu.

Le Client ayant rechargé son titre de transport et possédant son support « DAG » n'est pas concerné par cet article.

7- Absence de droit de rétractation

En application de l'article L.121-16-1-9° du Code de la Consommation, la vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L.221-20 et suivants du Code de la consommation en matière de vente à distance.

8 - Modification ou annulation de commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

9 - Responsabilités et Garanties

La CCPA Station de ski de Camurac n'est tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de la CCPA Station de ski de Camurac ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

9 - Responsabilités et Garanties

La fourniture du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client, valent preuve de l'intégralité de la transaction, conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne. Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur le terme de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

11- Protection des données à caractère personnel

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié : chiffrement de haut niveau clés RC4, 128 bits. Numéro de carte crypté en SSL. Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la CCPA Station de ski de Camurac de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site. Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, et au Règlement général sur la protection des données personnelles, la société informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales et actualités

12 - Archivage

L'archivage des commandes est effectué par l'Exploitant conformément à l'article L134-2 du Code de la Consommation. Le Client peut accéder à sa commande archivée sur la saison en cours en faisant la demande écrite auprès de l'Exploitant à l'adresse suivante.

Communauté de communes des Pyrénées Audoises – Station de ski de Camurac

1, avenue François Mitterrand – BP 8
11500 QUILLAN
Tel 04 68 20 32 27

courriel : infos@stationcamurac.com

13 – Loi applicable – Règlement des litiges

Cf. dispositions prévues à l'article 17 des CGVU

Bernard VAQUIE,
Membre du Bureau
en charge de la Station de ski

